

## Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami 2016

<b>NUMERO RECLAMI RICEVUTI AL 31/12/2016*</b>	<b>9</b>
---	----------

\* dal 1/7/2016 al 31/12/2016

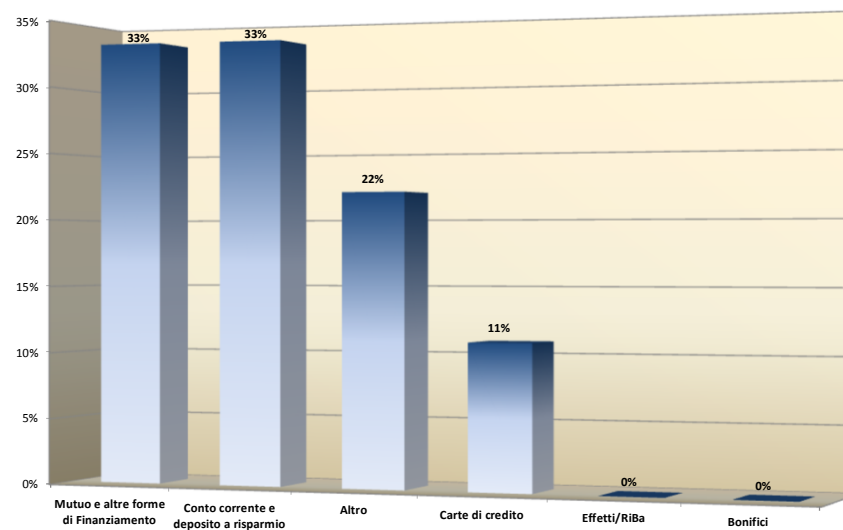
RECLAMI PER TIPOLOGIA PRODOTTO	NUMERO DI RECLAMI Pervenuti	PERCENTUALE
Mutuo e altre forme di Finanziamento	3	33%
Conto corrente e deposito a risparmio	3	33%
Effetti/RiBa	0	0%
Carte di credito	1	11%
Bonifici	0	0%
Altro	2	22%
	<b>9</b>	<b>100%</b>

RECLAMI PER MOTIVO PREVALENTE	NUMERO DI RECLAMI Pervenuti	PERCENTUALE
Condizioni economiche	3	33%
Comunicazione e informazione	2	22%
Frodi e smarrimenti	1	11%
Violazioni di normative	2	22%
Altro	1	11%
	<b>9</b>	<b>100%</b>

<b>RECLAMI FONDATI</b>	<b>33%</b>
------------------------	------------

<b>TEMPO MEDIO DI RISPOSTA</b>	<b>19 giorni</b>
--------------------------------	------------------

### TIPOLOGIA PRODOTTO OGGETTO DEL RECLAMO



### MOTIVO PREVALENTE DEL RECLAMO

