

### Anno 2015 -Prospetto annuo reclami relativi ai servizi bancari e finanziari-

Ai sensi delle disposizioni di cui alla Sezione XI delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.09 “ Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra Intermediari e Clienti ”, viene di seguito riportato il rendiconto sull’attività di gestione dei reclami.

<b>Reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari ricevuti nell’anno 2015 per tipologia di prodotto /servizio</b>		
<b>tipologia di prodotto /servizio</b>	<b>composti</b>	<b>Non composti</b>
Operazioni di raccolta del risparmio	5	-
Operazioni di finanziamento	6	-
Servizi bancari	5	-
Tassi e commissioni		-
Rimborsi spese		-
Frodi e smarrimenti		-
Anatocismo	8	-
Segnalazioni centrale rischi-CAI	3	-
Servizi finanziari: ricezione e trasmissione ordini		-
altro		-
<b>TOTALE</b>	<b>27</b>	<b>-</b>

Città della Pieve, 30 marzo 2016

IL RESPONSABILE INTERNO COMPLIANCE