

Anno 2013 -Prospetto annuo reclami relativi ai servizi bancari e finanziari-

Ai sensi delle disposizioni di cui alla Sezione XI delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.09 “ Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra Intermediari e Clienti ”, viene di seguito riportato il rendiconto sull’attività di gestione dei reclami.

Reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari ricevuti nell’anno 2013 per tipologia di prodotto /servizio		
tipologia di prodotto /servizio	composti	Non composti
Operazioni di raccolta del risparmio	-	-
Operazioni di finanziamento	10	-
Servizi bancari	8	-
Tassi e commissioni	-	-
Rimborsi spese	2	-
Frodi e smarrimenti	3	-
Anatocismo	4	-
Segnalazioni centrale rischi-CAI	2	-
Servizi finanziari : ricezione e trasmissione ordini	-	-
altro	1	-
TOTALE	30	-

Città della Pieve, 26 marzo 2014

IL RESPONSABILE INTERNO COMPLIANCE